



**Con los cambios recientes en la economía americana, muchos consumidores esperan poder ahorrar dinero y monitorear con más vigilancia sus gastos. AT&T te ofrece algunos consejos y sugerencias para mantener los gastos bajos y encontrar las mejores ofertas disponibles.**

### **Evalúa tu factura.**

Cada mes, revisa con cuidado tu factura de AT&T para asegurarte que todo sea adecuado a tus necesidades. Por ejemplo, si notas que tu hijo adolescente continúa pasándose el límite de sus mensajes de texto de 500 textos por mes, y te está costando demasiado dinero en cargos adicionales, considera cambiarte a un [plan](#) de datos diferente o a un plan ilimitado. Revisar las facturas anteriores te ayudará a tener una mejor idea de cómo planear para el futuro.

### **Saber — y tomar ventaja de — todo lo que está incluido con tus servicios.**

Clientes con planes de [3G LaptopConnect](#), teléfonos móviles que califiquen y la mayoría de planes de [Internet de Alta Velocidad de AT&T](#) reciben acceso complementario de Wi-Fi en casi 20,000 *hotspots* a través de la nación. Esto resulta en un ahorro de \$240 al año comparado con nuestros costos de Wi-Fi para clientes que no tienen nuestros planes de Internet de alta velocidad. Los clientes de AT&T U-verse TV tienen acceso gratis a películas mediante video a petición que pueden ayudarte a ahorrar dinero de gastos de gasolina y alquiler de películas al explorar la librería *de video a petición* de U-verse antes de salir a la tienda de videos. Asegúrate de entender por completo lo que está incluido con tus servicios y usa todos los servicios extras para ahorrar aún más.

### **Busca especiales y ofertas.**

AT&T ofrece ofertas especiales, reembolsos, descuentos y ofertas gratis para nuevos y clientes actuales. Los clientes pueden revisar frecuentemente <http://espanol.att.com/> para informarse sobre las últimas ofertas y pueden optar para recibir mensajes de texto o notificaciones por correo electrónico sobre las ofertas más recientes. La pagina [Media Mall](#) de AT&T te ofrece tonos de timbre gratis para tu teléfono móvil y contenido adicional cada semana. Los clientes de AT&T U-verse pueden informarse sobre los estrenos de programación especial por adelantado y gratis durante los fines de semana al visitar <http://uconnect.att.com>. Al tomar ventaja de estos incentivos especiales, consumidores podrán ahorrar algo de dinero en el proceso.

### **Une tus servicios bajo un sólo proveedor para ahorra mediante paquetes.**

Los clientes que buscan lo último en valor cuando se trata de sus servicios de comunicaciones y entretenimiento deben considerar los ahorros especiales que les brindan los conjuntos al combinar los servicios de AT&T. Después de evaluar tu necesidad de servicios para ver si un conjunto es lo mejor para ti, visita <http://espanol.att.com/> para explorar tus opciones de servicios móviles, de Internet, teléfono y Advanced TV. Los clientes tienen la opción de crear su conjunto personalizado.

**Evalúa tu necesidad de teléfonos móvil.**

AT&T ofrece una línea premier de teléfonos móvil con características avanzadas y precios adecuados para cada necesidad. Por ejemplo, AT&T acaba de lanzar una línea nueva de teléfonos para enviar mensajes de texto rápido. Esta línea nueva cuenta con cuatro teléfonos nuevos con teclados completos-lo cual facilita enviar mensajes. Los teléfonos tienen un precio de \$49 a \$99; una opción estupenda para clientes quienes desean enviar mensajes de texto y contestar su correo electrónico, pero que no necesitan la capacidad de un correo electrónico corporativo u otra característica de negocios típica de un teléfono *Smartphone*.

**Paga tu factura a tiempo.**

Una de las cosas más básicas que puedes hacer para ahorrar dinero en tu factura de AT&T es pagar tu factura mensual a tiempo. Si recibes tu factura en el correo o por Internet, siempre tendrá la fecha en que se debe pagar. Pon en forma un recordatorio cada mes para asegurarte de que no se te olvide. Hasta puedes registrarte para la opción de pago automático, "auto pay billing", el cual facilita que tu pago sea automáticamente retraído de la cuenta bancaria que indiques cada mes. Recuerda, si pagas tu factura tarde de manera repetida, aumentas el riesgo de coleccionar cuotas por pagos retrasados y otros cargos relacionados.

**Suscríbete a la opción de e-Billing.**

El programa *eBill* de AT&T permite a los clientes pagar sus facturas por Internet de una forma conveniente, a cualquier hora, y todos los días. También les permite tener acceso seguro a su historial de cuentas archivadas y cuentas recientes. Adicionalmente, los clientes pueden ajustar sus opciones de pago, lo cual facilita estar al tanto de las fechas de pago para evitar que venzan. Lo mejor de todo, *eBill* les ayuda a ahorrar dinero al eliminar los costos crecientes y molestias del correo.

**Infórmate sobre los planes *FamilyTalk*.**

Si tienes una familia que le gusta hablar y enviar mensajes de texto, comprar los planes *FamilyTalk* puede ser la mejor opción para ahorrarte dinero. Con *FamilyTalk*, puedes agregar hasta cinco líneas y obtener llamadas ilimitadas de Móvil a Móvil, Noches y Fines de Semana y hasta evitar cargos de larga distancia o *roaming*. También puedes agregar planes de texto ilimitados para que todos puedan enviar y recibir cuantos mensajes de texto quieran cada mes, sin ningún cargo sorprendente en tu factura mensual.

**No te olvides de tus minutos *Rollover*.**

AT&T es el único proveedor móvil que ofrece minutos *Rollover*—los minutos acumulables a cualquier hora sin usar y que se pueden traspasar de mes a mes. Eso quiere decir que si no hablas mucho en un mes, AT&T te permite quedarte con tus minutos no usados para el próximo mes. El beneficio para ti como cliente es que te puedes quedar con los minutos y usarlos cuando sea conveniente para ti. Puedes evitar pagar cargos de minutos adicionales al usar tus minutos acumulables *Rollover*. Los minutos *Rollover* son prácticos para esos días de tu vida cuando necesitas más minutos.

**Explora opciones prepagadas.**

AT&T ofrece varias opciones para los clientes de servicio móvil y muchos prefieren saber en adelantado cuanto pagarán cada mes. Los clientes también pueden elegir el plan “Pay as You Go” y comprar minutos mediante tarjetas prepagadas por adelantado para usar cuando quieran. El *GoPhone* de AT&T es otra opción para todos aquellos quienes desean comprar una cierta cantidad de minutos. Investiga cual es la mejor opción para ti y para tu familia en [www.wireless.att.com/gophone](http://www.wireless.att.com/gophone).

**Utiliza tus servicios de AT&T para administrar tus gastos.**

AT&T ofrece una solución Móvil Bancaria la cual es flexible y conveniente que permite a los usuarios administrar sus finanzas desde su teléfono móvil—incluyendo el *iPhone* – de una manera segura y eficaz. Los clientes pueden tener acceso fácil a múltiples bancos, cuentas y servicios financieros desde una sola aplicación segura. Lo mejor de todo es que no existen ni cargos por descargar la aplicación *Mobile Banking* en tu teléfono y registrarte ni cargos mensuales. Los clientes de Internet de Alta Velocidad de AT&T también tienen la ventaja de tener la herramienta de *Yahoo! Finance* en su computadora—para que puedan administrar sus gastos, explorar opciones de seguro para sus aparatos y hasta ahorrar dinero para el fondo colegial de sus hijos al usar las herramientas provistas.

**Convierte tus recomendaciones en recompensas.**

Probablemente ya platicues sobre tus experiencias de servicios con proveedores como AT&T con amigos y familiares—¿pero sabias que esas recomendaciones se pueden convertir en recompensas para ti? Cuando recomiendas a amigos y familiares a AT&T, puedes ganarte hasta \$599 anualmente en recompensas cuando tus recomendados se inscriben a servicios elegibles de AT&T. Para aprender más de este programa y registrarte, visita [www.attreferrals.com](http://www.attreferrals.com).

